



Términos y Condiciones:

**CAMPAÑA 0% DE INTERÉS CLARO CREDIVALORES -
Campaña Padres, agosto y Amor y Amistad**

1. ACEPTACIÓN

Por favor lee estos términos y condiciones detenidamente antes de adquirir los productos y aspirar a los beneficios de la financiación de Credivalores Crediservicios S.A..

Para disfrutar del beneficio del 0% de interés los clientes que soliciten un crédito nuevo con Credivalores y paguen con el mecanismo de OTP en las tiendas Claro y agentes comerciales Claro autorizados recibirán el beneficio de 0% de interés durante los primeros doce meses de su financiación. (OTP - Código enviado al celular del cliente para realizar compras en datáfono)

Los responsables de la actividad promocional es Comcel S.A., identificada con el NIT. 800.153.993-7 (en adelante denominadas en conjunto CLARO/ CREDIVALORES), domiciliado en la Carrera 68A No. 24B-10 de Bogotá D.C y Credivalores Crediservicios S.A identificado con el NIT 805.025.964-3 , establecimiento financiero debidamente constituido y vigilado por la Superintendencia de Sociedades, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá

VIGENCIA DE LA ALIANZA

La alianza de financiación con 0% de interés con Credivalores Crediservicios S.A estará disponible Para los siguientes eventos de campaña:

- **Campaña Padres:** vigente desde el sábado 12 de junio de 2021 al 30 de junio de 2021.
- **Campaña Agosto:** vigencia del domingo 1 de agosto de 2021 hasta el martes 31 de agosto 2021
- **Campaña Amor y Amistad:** Vigente desde 1 de septiembre de 2021 al 30 de septiembre de 2021.

aplicará exclusivamente en los CAV CLARO y Agentes comerciales Claro con sistema OTP en la que se origine créditos con OTP con Credivalores (consultar listado de PDV)

En cualquier momento, de común acuerdo por escrito entre Claro y Credivalores Crediservicios S.A se puede incluir o retirar tiendas Claro o Centros de atención y ventas. Es de aclarar que la oferta empieza aplicar en la fecha que inicia la presencia del asesor de Credivalores Crediservicios S.A.

BENEFICIO PARA CLIENTE QUE COMPREN EN TIENDAS AUTOTIZADAS Y CAV CLARO

BENEFICIO 0% DE INTERES



Los clientes que durante la vigencia de la campaña soliciten un crédito nuevo con Credivalores y paguen –con mecanismo de OTP en las tiendas Claro y agentes comerciales Claro autorizados recibirán el beneficio de 0% de interés durante los primeros doce meses de su financiación.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES DEL BENEFICIO

- Beneficio de 0% se recibirá durante los primeros 12 meses de financiación, para los clientes que envíen financiación a plazos mayores de 12 meses se le cobrará tasa de interés de cartelera a partir del mes 13 en adelante.
- El beneficio del 0% de interés aplica para todos los montos de compras financiados con código OTP emitidos por Credivalores en puntos de venta Claro durante la vigencia de la campaña.
- El beneficio únicamente aplica para las colocaciones realizadas en los cav autorizados Claro y agentes comerciales y para personas naturales.
- Estos beneficios no son acumulables con otras ofertas, beneficios o promociones no indicadas en este documento.
- Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por Credivalores Crediservicios S.A
- La modificación del diferido inicial por solicitud del cliente genera la pérdida automática del beneficio de 0% de interés.
- Aplica únicamente para los canales de venta CAV CLARO y Agentes comerciales en donde está habilitado la originación de créditos OTP con Credivalores.
- Para los agentes comerciales únicamente aplica para las financiaciones realizadas para el Stock de celulares en consignación de Claro y que se pase por datafono con código único propiedad de claro.
- No aplica para financiaciones en agentes comerciales para Stock de celulares ni códigos únicos de datafono propios del agente comercial.
- Si el cliente incurre en mora mayor a 30 días en el pago de su obligación deberá asumir los intereses de mora correspondientes y perderá el beneficio del 0% de interés.
- La calidad, idoneidad, seguridad y garantía de los productos y servicios ofrecidos por Claro son responsabilidad exclusiva de COMUNICACIÓN CELULAR S.A. Credivalores Crediservicios S.A no se hace responsable por los productos y/o servicios comercializados
- Cualquier reclamación que surja frente a los productos financieros deben realizarse directamente ante Credivalores Crediservicios S.A; Claro COMUNICACIÓN CELULAR S.A. no se hace responsable de los productos financieros
- El beneficio 0% de interés no es canjeable por dinero.

2. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El cliente otorga a CLARO/ Credivalores Crediservicios S.A su consentimiento previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo señalado en la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a CLARO/ Credivalores Crediservicios S.A –que hayan sido objeto de tratamiento;



- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato;
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales suministrados serán incorporados a una base de datos con fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B – 10, Bogotá, Colombia. Tel: *611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

Credivalores Crediservicios S.A tiene como domicilio en la ciudad de Bogotá con la línea de atención en Bogotá (1) 4823282 y el resto del país la línea de atención 01 8000 415276

3. CONDICIONES ADICIONALES

a. Los beneficiarios no deben pagar ningún valor a CLARO/ Credivalores Crediservicios S.A adicional al de la compra del producto principal con las reglas y tasa de interés dispuestas al momento de la compra.

b. CLARO queda exonerado de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento del sistema OTP , servidores de correo y de las plataformas involucradas, o por una incorrecta transmisión de información que impida el normal desarrollo de los beneficios con Credivalores Crediservicios S.A

c. CLARO/ Credivalores Crediservicios S.A se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente la promoción de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los responsables o los beneficiarios de esta.

LISTADO DE PUNTOS DE VENTA

CAV CLARO	CIUDAD	CÓDIGO ÚNICO
Cav Armenia Centro	ARMENIA	13441753
Cav Armenia Portal Quindío	ARMENIA	11445715
Cav Barranquilla Centro	BARRANQUILLA	11782976
Cav Barranquilla Metropolitano	BARRANQUILLA	11820891
Cav Bogota Alamos	BOGOTA OCCIDENTE	11581188
Cav Bogotá Calima	BOGOTA OCCIDENTE	13167333
Cav Bogotá Centro Mayor	BOGOTA OCCIDENTE	13340625
Cav Bogotá Chapinero	BOGOTA NORTE	11837465



Cav Bogotá Cra 8	BOGOTA CENTRO	11581204
Cav Bogotá Fontibón	BOGOTA OCCIDENTE	14172597
Cav Bogotá Kennedy	BOGOTA CENTRO	11820933
Cav Bogotá Plaza Claro	BOGOTA OCCIDENTE	11115342
Cav Bogotá Plaza Imperial	BOGOTA NORTE	13441118
Cav Bogotá Restrepo	BOGOTA OCCIDENTE	11837473
Cav Bogotá Santafé	BOGOTA NORTE	13340500
Cav Bogotá Toberín	BOGOTA NORTE	14172589
Cav Bogotá Unicentro	BOGOTA NORTE	12187233
		10923985
Cav Bogotá Venecia	BOGOTA OCCIDENTE	13604715
Cav Bucaramanga Cabecera	BUCARAMANGA	11116027
Cav Bucaramanga Omnicentro	BUCARAMANGA	13065776
Cav Cali Chipchape	CALI	13340583
Cav Cali Gran Comercio	CALI	13441050
CAV Cali La Estación	CALI	13441035
Cav Cali Norte	CALI	11747664
Cav Cali Palmetto	CALI	13065743
Cav Cali Sur	CALI	11445749
Cav Cartagena Bocagrande	CARTAGENA	11445673
Cav Cúcuta AV Gran Colombia	CÚCUTA	11820917
Cav Duitama	DUITAMA	13441647
		11581162
CAV Ibagué Fontainebleau	IBAGUE	14002554
Cav Itagüí Arrayanes	ITAGUI	11815164
Cav Manizales El Cable	MANIZALES	11445707
Cav Medellín Molinos	MEDELLIN	11445772
Cav Medellín Premium	MEDELLIN	12081790
Cav Medellín Puerta Del Norte	MEDELLIN	13919006
Cav Medellín Av. Colombia	MEDELLIN	11445756
Cav Montería Alameda	MONTERIA	11445699
Cav Palmira	CALI	13441100
Cav Pereira Estación Central	PEREIRA	12081832
Cav Popayán Campanario	POPAYAN	13340518
Cav Popayán Plaza Colonial	POPAYAN	11782984
Cav Riohacha	RIOHACHA	12363545
Cav Sac Bq Prado	BARRANQUILLA	11445681
Cav Santa Marta Buenavista	SANTA MARTA	11445665
Cav Soacha Mercurio	BOGOTA CENTRO	11837515
Cav Sogamoso	SOGAMOSO	13441266
Cav Valledupar Guatapurí	VALLEDUPAR	11445657



Cav Villavicencio Oriente	VILLAVICENCIO	13065768
		11376639
Cav Villavicencio Villa Centro	VILLAVICENCIO	12535746
Tienda Barranquilla Cordialidad	BARRANQUILLA	13340633
Tienda Barranquilla Mall Plaza Buenavista	BARRANQUILLA	13065362
Tienda Bogotá Ensueño	BOGOTA SUR	13604822
Tienda Bogotá Gran Plaza Bosa	BOGOTA CENTRO	15427990
Tienda Bogotá Hayuelos	BOGOTA OCCIDENTE	13440920
Tienda Bogotá Paseo del Rio	BOGOTA CENTRO	18363234
Tienda Bogotá Portal 80	BOGOTA OCCIDENTE	13441076
Tienda Bogotá Titán Plaza	BOGOTA OCCIDENTE	11974789
Tienda Cartagena Caribe Plaza	CARTAGENA	12363537
Tienda Cartagena Mall plaza	CARTAGENA	12203840
Tienda Claro Gran Estacion	BOGOTA OCCIDENTE	12120333
Tienda Claro Plaza De Las Americas	BOGOTA OCCIDENTE	12203980
Tienda Medellín Mayorca	MEDELLIN	13441159
Tienda Medellín Santa Fe	MEDELLIN	12187258
Tienda Santa Marta Claro	SANTA MARTA	11975687
Tienda Soacha Ventura Terreros	BOGOTA SUR	13441019
Tienda Viva Envigado	MEDELLIN	11445764
CLARO AGENTES COMERCIALES	CIUDAD	CÓDIGO ÚNICO
GRUPO EMPRESARIAL EL PUNTO DE COLOMBIA	Cartago	15015324
		18380972
LED COMUNICACIONES SAS	Popayan	18380964
ICELL PLAZA CAICEDO	CALI	12912978
ICELL S A	Bogotá	11445913
Singular Com Plaza Americas	BOGOTA	12887741
Singular Com Centro Mayor	BOGOTA	12926705
Singular Com Tocancipa	TOCANCIPA	14143069
Singular Com Zipaquirá Corales	ZIAPAQUIRA	17323627
Singular Com Cajica	CAJICA	012926697
CELTEL - PIEDECUESTA CVS	Piedecuesta	11461746
LEFCOM SAS - CVS CENTRO	Tunja	14219551
MOVILCO SAS VILLAVO VIVA	Villavicencio	15053713
		12165965
JANN CELPHONE SAS CPS CENTRO	Villavicencio	11414240
TEYTEL PARQUE DE PIEDECUESTA	Piedecuesta	15629660
MELTEC DE ORIENTE SAS	TUNJA	12696787
Gepcol Pereira Centro	Pereira	11447695
		12696761
Cable Yarumo S.A.S	Medellin	13522669



CYM MOVIL COMUNICACIONES SAS	medellin	11448438 16410243
TEAM COMUNICACIONES -ALPUJARRA	MEDELLIN	11644630 11747755
Acapulco Comunicaciones	Medellín	11737830
Team Comunicaciones	Pereira	17905837
LED COMUNICACIONES SAS	Cali	17905787 14582902
ALL STAR COMUNICACIONES S.A.S	Barranquilla	14716138 14716112
INV GERA-MONTERIA CVS CC NUESTRO	Monteria	12742482
INVERSIONES GERA S.A.S- CASTELLANA	CARTAGENA	11453869 13631858
CELUTEL - SINCELEJO	SINCELEJO	16008609 18709766
Cable Yarumo S.A.S	Medellin	12696761
Ser Comunicaciones Envigado	Envigado	11448966
Singular Com Plaza Americas	BOGOTA	16998908
Tecphone Bosa Nova	Bogotá	13919196 15114481
Tecphone Perdomo	Bogotá	12535787 15214331
Comunicación Movil S.A	Funza	11420635
Mi Red Movil Sas	Bogotá	14530570
SHOPPING CENTER LA PLAZUELA	cartagena	12152872 12952826
Team Comunicaciones	Pereira	17905837
Singular Com Portal 80	Bogotá	11514189
Singular Com Girardot	Girardot	13065644

LEGALES PARA LAS PIEZAS

Oferta 0% de interés con Credivalores: Vigencia: desde el 12 de junio de 2021 al 30 de junio de 2021 y del 1 de agosto de 2021 al 30 de septiembre de 2021. Beneficio de 0% se recibirá durante los primeros 12 meses de financiación, para los clientes que envíen financiación a plazos mayores de 12 meses se le cobrará tasa de interés de cartelera a partir del mes 13 en adelante. El beneficio del 0% de interés aplica para todos los montos de compras financiados con código OTP emitidos por Credivalores en puntos de venta Claro durante la vigencia de la campaña. El beneficio únicamente aplica para las colocaciones realizadas en los cav autorizados Claro y agentes comerciales y para personas naturales. Estos beneficios no son acumulables con otras ofertas, beneficios o promociones no indicadas en este documento. La modificación del diferido inicial por solicitud del cliente genera la pérdida



automática del beneficio de 0% de interés. Aplica únicamente para los canales de venta CAV CLARO y Agentes comerciales en donde está habilitado la originación de créditos OTP con Credivalores. Para los agentes comerciales únicamente aplica para las financiaciones realizadas para el Stock de celulares en consignación de Claro y que se pase por datafono con código único propiedad de claro. No aplica para financiaciones en agentes comerciales para Stock de celulares ni códigos únicos de datafono propios del agente comercial. Si el cliente incurre en mora mayor a 30 días en el pago de su obligación deberá asumir los intereses de mora correspondientes y perderá el beneficio del 0% de interés. La calidad, idoneidad, seguridad y garantía de los productos y servicios ofrecidos por Claro son responsabilidad exclusiva de COMUNICACIÓN CELULAR S.A. Credivalores Crediservicios S.A no se hace responsable por los productos y/o servicios comercializados. Cualquier reclamación que surja frente a los productos financieros deben realizarse directamente ante Credivalores Crediservicios S.A; Claro COMUNICACIÓN CELULAR S.A. no se hace responsable de los productos financieros. El beneficio 0% de interés no es canjeable por dinero. Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por Credivalores Crediservicios S.A. Sí el cliente incurre en mora mayor a 30 días en el pago de su obligación deberá asumir los intereses de mora correspondientes y perderá el beneficio del 0% de interés. No aplica para clientes con saldos en mora con Credivalores al momento de la compra del equipo. Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por Credivalores Crediservicios S.A. Consulta términos y condiciones de la oferta en claro.com.co. Para conocer tasas, condiciones y tarifas consulte www.credivalores.com